

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（集計）

領域	項目	内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	4	0	基準以上のスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	5	0	適切である。児童発達支援管理責任者、児童指導員ともに加配で配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	5	フロアに段差があるが、それが原因でのケガにつながったことない。床の色を色で判別できるようにしている、
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	6	0	土日専勤務の職員への周知を強化したい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	4	0	意向を職員間で周知し、改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	5	0	毎年公表している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	7	4	現在行っていない。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	4	0	今後は外部研修への参加回数を増やしていきたい。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	4	0	年に一回アセスメントシートへの記入を配布している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	7	1	標準化されたアセスメントツールを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	7	0	事前に職員間で話し合い、予定を立てている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	4	0	季節ごとにイベントを開催する等、工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	2	0	ここにに応じて、平日と長期休暇時の活動内容を変更する等している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	4	0	適切に作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	3	0	事前にミーティングを行い、それぞれの役割について確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	5	1	ミーティングで前日の活動の振り返りを行っている。
関係機関や保護者との連携	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	4	0	個別支援計画に焦点を当てて記録している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	5	0	支援記録に個別支援の項目を設置し、都度モニタリングを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	8	0	行っている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	6	0	管理者・児童発達支援管理責任者が出席している。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10	3	0	必要に応じて連携している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	11	1	現在受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	9	2	今後は直接的に情報共有ができるよう検討したい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	8	0	できているケースとできていないケースがある。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	9	2	必要に応じて連携している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	6	今後交流機会を設けられるよう検討中。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	9	3	コロナ禍のため、現在は行えていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	3	0	活動後の送迎時に保護者と情報共有する時間を設け、共通理解に努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	10	1	保護者から相談があった場合、必要に応じて助言を行っている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	5	0	契約時に契約書、重要事項説明書を用いて説明している。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	5	0	年に一回個別面談を実施している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	8	3	開催していない。今後はニーズの聞き取りを行い、必要があれば開催を検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	苦情受付先を契約時に説明し、事業所内にも貼りだしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	毎月写真付きの会報を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	個人情報の提供について、契約時に保護者に同意を得て取り扱いに注意している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	4	0	個々に応じて配慮している、
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	5	コロナ禍のため、現在は行っていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	2	0	各マニュアルは事業所内に設置し、ホームページでも掲示している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	5	2	定期的に開催し、年に4回以上行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	5	0	最低年1回は研修の機会を設け、適切な対応ができるようにしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	8	0	契約時に説明して同意は得ているが、計画には記載していない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	7	1	保護者との確認のみ。今後は必要に応じて医師の指示を仰ぐ。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	0	0	事例、対応、改善策、再発防止策を職員で共有している。	

職員数 13名
内 13名回答

シンビオシス株式会社
あしたも笑顔 金町

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計）

領域	項目	内容	はい	どちらとも いいない	いいえ	主なご意見(抜粋)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になさ	10	1	0	
適切 な 支 援 の 提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画	10	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	必要はないと感じる。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通	10	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されてい	1	5	5	必要はないと感じる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	苦情は特にはないが、意見や相談には迅速に対 応してくれている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を	11	0	0	
非 常 時 対	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周	4	7	0	
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	訓練など行われているのか把握できていな い。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	

保護者数 25 名
内 11 名回答

シンビオシス株式会社
あしたも笑顔 金町